



**Baby Spa**  
центр дитячого плавання

## **Правила надання послуг у Центрі дитячого плавання «Baby Spa».**

1. Дорослий та дитячий одяг знімається у зоні рецепції і зберігається у спеціальній шафі для одягу.
2. Клієнт повинен при першому відвідуванні Центра надати довідку від педіатра, з формулюванням «дозволено відвідувати басейн» та про епідоточення.
3. Відвідування зони для переодягнення та водної зони дозволено лише у змінному взутті (яке надається Центром). Для вашого комфорту просимо мати з собою шкарпетки. Супроводжуючі дітей особи можуть знаходитися у зоні рецепції у бахілах, у цьому випадку прохід до водної зони заборонений.
4. Перед відвідуванням басейна не слід користуватися кремами, оліями, присипками та тому подібним, щоб уникнути попадання хімічних речовин у склад води.
5. Перед початком занять дорослим необхідно вимити руки з милом.
6. Перед початком занять у басейні дитина обов'язково обмивається.
7. Діти допускаються до занять у басейні лише в спеціальних аквапамперсах, які ви можете принести з собою або придбати у Центрі.
8. У разі псування води у басейні ( попадання калових мас у воду) у зв'язку з порушенням пункту 7 ( надходження дитини у воді без спеціальних аквапамперсів), стягується штраф у розмірі **1000(одна тисяча) гривень**, у зв'язку з необхідністю санітарної обробки басейна та скасуванням наступних занять.
9. У випадку, якщо батьки або супроводжуючі особи за будь-яких обставин вирішили перервати заняття раніше встановленого часу, заняття вважається проведеним і його вартість не повертається.
10. Знаходитися у водній зоні дозволено лише по запрошенню тренера. Находження у водній зоні без тренера, опускання дитини у воду без тренера **ЗАБОРОНЕНО та НЕБЕЗПЕЧНО**.
11. Відео- та фотозйомка дозволена лише за згодою тренера.
12. Забороняється опускати сторонні предмети у басейн.
13. Відповідальність за дитину під час находження на території Центру несуть батьки \ супроводжуючі особи , за винятком надходження дитини у воді з тренером під час занять. У разі проведення заняття з

- дитиною батьками\ супроводжуючими особами, вони повинні виконуватися всі рекомендації тренера.
14. Забороняється бігати у приміщеннях центру, залишати дитину без нагляду батьків \ супроводжуючих осіб, ходити босоніж (щоб уникнути нещасні випадки), палити у всіх приміщеннях, розпивати спиртні напої та вживати токсичні речовини, використовувати ненормативну лексику ( у тому числі у бесідах по мобільному телефону на території Центра), знаходитись у Центрі у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, власноруч регулювати будь-які інженерно-технічні прилади Центра.
  15. Не рекомендуємо залишати особисті речі (сумки), мобільні телефони без нагляду. **За залишені цінні речі адміністрація відповідальності не несе!**
  16. Тренерабо Адміністрація Центру має право не допустити до занять дитину або його батьків, якщо вони з'являться на заняття з симптомами хвороб, які можуть передаватися повітряно-крапельним чи контактним шляхом.
  17. Батьки повинні повідомити **про СКАСУВАННЯ/ПЕРЕНЕСЕННЯ** заняття **не пізніше ніж за 2 години напередодні заняття**, оповістивши Адміністрацію Центра зручним для нього способом: зателефонувавши або відправивши повідомлення (SMS/Vіposлyгber) за номером +380-099-033-79-29. У разі скасування заняття обов'язково треба зазначити ім'я та прізвище дитини, а також дату та час скасованого заняття.
  18. Якщо клієнт не з'явився на занятті та не повідомив про його скасування згідно з пунктом 17, то таке заняття вважається відпрацьованим та грошові кошти за нього не повертаються.
  19. У разі порушення пункту 17 клієнтом, які оплачують разові заняття (відвідуючи не за абонементом), тобто не мають авансове проплачених занять, запис цього клієнта на заняття у подальшому можливе за умови придбання абонементу, або внесення попередньої оплати за заняття, на яке записаний. Умови скасування \ перенесення разових занять такі самі, як і для занять за абонементом.
  20. Час перебування у воді (у басейні) 20-40 хвилин залежно від виду послуги ( індивідуальне заняття, групове чи лише тільки плавання).
  21. Оплата послуг здійснюється згідно затвердженому прейскуранту. Екземпляр прейскуранта розміщений в загальнодоступному місці у зоні рецепції та на веб-сайті Виконавця. З екземпляром за підписом керівника ви можете ознайомитись у адміністратора.
  22. У центрі діє система АБОНІМЕНТІВ, яка дає додаткові можливості: бронювання за клієнтом певних днів та часу занять (на кількість занять, придбаних за абонементом), придбання занять зі знижкою у межах абонементу.
  23. Строк дії абонементу – 30 днів.
  24. Клієнт може відвідувати заняття за абонементом без бронювання конкретних днів та часу, але по запису «у вільному режимі».

25. У випадку коли клієнт хоче мати можливість бронювання заздалегідь конкретних днів та часу, тоді клієнт вносить депозит у сумі 200 гривень. Зазначену суму клієнт може сплатити шляхом перерахування на рахунок 5169330519874074 Зайцева Юлія (тільки для карт Приватбанка) або сплатити готівкою. Якщо клієнт відвідує Центр згідно з бронюванням (не відмінює заняття та не вносить зміни у свій заброньований розклад), тоді депозит 200 грн повертається клієнту, коли той приймає рішення, що вже не буде відвідувати заняття у Центрі. Якщо клієнт відмінює заняття або вносить зміни в свій заброньований розклад, тоді з депозитного рахунку клієнта списується сума 50 гривень за кожну відміну або зміну.
26. Клієнту можливе повернення грошових коштів за невикористанні заняття за абонементом з поважної причини: у разі виникнення хронічного захворювання, заборона лікаря на відвідування басейну, переїзд до іншого міста. Для оформлення повернення коштів необхідно надати письмову заяву з зазначенням причини. Рішення щодо заяви приймається керівництвом центру на протязі 10 днів.
27. У випадку повернення грошових коштів за абонементом, перерахунок відпрацьованих за абонементом занять здійснюється за вартістю разових занять.
28. Центр може здійснювати будь-які дії стосовно відео- та фотозйомки дитини, включаючи (без обмежень) збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, змінення), використання, знеособлення, блокування відео- та фото матеріалів для подальшого їх використання з метою реклами «Baby Spa» за попередньою згодою Замовника. Чинний пункт необхідний для отримання вашої згоди або заборони на здійснення будь-яких дій стосовно відео- та фотозйомки вашої дитини, включаючи (без обмежень) збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, змінення), використання, знеособлення, блокування відео- та фото матеріалів для подальшого їх використання з метою реклами «Baby Spa». Виконавець гарантує, що обробка відео- та фото матеріалів здійснюється згідно діючого законодавства України. Ви підтверджуєте, що надаючи Згоду або ні, ви дієте з власної волі та в інтересах вашої дитини. У разі, якщо Замовник заперечує проти відео- та фотозйомки дитини клієнта. ***Клієнт інформує письмово про цей факт Виконавця особисто або адміністратора Центру.***