



Baby Spa

центр детского плавания

ПАМ'ЯТКА

для гостей

www.babyspa.com.ua



О компании

Центр плавания Baby Spa

Единственный во всей Украине центр Baby Spa представляет новую философию и стиль жизни родителей и их малышей. Вы ведь хотите, чтобы ваш ребенок быстро и гармонично развивался, спокойно спал днём и ночью, рос здоровым и сильным? Тогда нам с вами по пути!

Мы представляем уникальный центр Baby Spa, где вас научат по новому общаться со своим ребенком. Успокаивающая сила воды и нежность рук – это всё, что нужно малышу для спокойствия и комфорта.



С чего начать?

Как подготовиться к занятию?



Маленькие гости нашего центра - это малыши в возрасте от 2 недель до 1 года.



Для первого занятия необходима справка от педиатра с разрешением на плавание и справка об эпид. окружении. Справка действительна в течение полугода. По истечении срока наш администратор напомнит вам о необходимости получить новую.



Мы рекомендуем прийти на занятие за 10-15 минут до начала. Это позволит вам и вашему малышу подготовиться к занятию в спокойном режиме.



Если вы заметили у малыша симптомы заболеваний, которые передаются воздушно-капельным или контактным путём - занятие следует перенести.



Сначала

Как проходят занятия

- 01** Прийти на занятие нужно за 15 минут до начала, чтобы малыш адаптировался и у вас было время переодеться и подготовиться.
- 02** Инструктор выйдет за вами на ресепшен.
- 03** Если занятия проходят в холодное время года, сопровождающему взрослому необходима легкая одежда, т.к. в центре круглый год лето.

Для занятия вам понадобятся

- Подгузник для плавания;
- Подгузник сменный;
- Полотенце;
- Пеленка;
- Любимая игрушка;
- Еда для малыша после занятия.

! Если вы забыли захватить с собой подгузник для плавания, вы можете приобрести его у нас в центре.



Потом

Как проходят занятия

Малыш занимается с инструктором. Сопровождающий его взрослый по желанию:

- Присутствует на занятиях и наблюдать за успехами крохи;
- Активно участвует в занятиях и осваивает основы грудничкового плавания
- Мы понимаем, как редко для родителя выпадает минутка отдыха. Поэтому вы можете доверить малыша нашему опытному инструктору, в случае если малыш прошёл адаптацию и готов отпустить родителя, а вы отдохнуть на ресепшен, где администратор предложит вам чай, кофе или воды.
- Инструкторы Baby Spa всегда готовы ответить на ваши вопросы об уходе и развитии Вашего малыша



Про ванны и как мы чистим воду?

В центре Baby Spa три ванны для плавания, с различной температурой воды [от 31 до 36]. Мы подберем ванну под индивидуальные особенности нашего маленького гостя.

- В Baby Spa самая безопасная система очистки воды.
- В этом нам помогают сертифицированные реагенты европейских производителей.
- Для поддержания воды на качественно высоком уровне мы используем гипохлорит натрия/кальция и средства для нормализации уровня pH воды.
- Более в нашей воде ничего нет. Фильтрация воды в ваннах осуществляется 24/7 и идет через кварцевый песок, а также обеззараживается кварцевыми лампами.
- Мы ежемесячно сдаем забор воды в санэпидемстанцию для контроля качества воды [по параметрам питьевой].
- Кроме того мы тестируем воду два раза в день европейским оборудованием.
- Полное обновление воды идет ежемесячно.



Когда не стоит посещать занятие

Здоровье малыша

Если у малыша есть какие-либо симптомы заболеваний, передающиеся воздушно-капельным или контактным путем, то занятие следует перенести.

Если есть рекомендации от врача, скажите нам, чтобы мы учли это при работе.



Оплата

Как оплатить занятие

Вы можете оплатить занятие как наличным так и безналичным расчетом.

С прайсом занятий вы можете ознакомиться:

- на ресепшен;
- на сайте babyspa.com.ua;
- на нашей страничке в Instagram [@babyspa__](https://www.instagram.com/babyspa__);
- отправив запрос на Viber [099-033-79-29](https://www.viber.com/ua/number/099-033-79-29).

Приобретенный абонемент действует 30 календарных дней с момента внесения оплаты.

Если вы не успеваете использовать абонемент- при покупке следующего абонемена мы включим в него то количество занятий, которое вы не успели использовать в предыдущие 30 дней.

! Более подробную информацию читайте в "Правила Baby Spa" для гостей центра"



Как отменить или забронировать занятие

- Вы можете забронировать, перенести или отменить занятие по номеру: +380990337929 [Viber, Telegram].
- Если ваш малыш вырос и вы более не будете посещать Baby Spa, то вам будет возвращена сумма, оставшаяся на депозите к концу посещений.
- Если вы по какой-либо причине не можете посетить занятие по абонементу, то мы сохраним и перенесем его на другую дату [в рамках срока действия], если вы предупредите нас как минимум за 24 часа до занятия, позвонив по телефону 099-033-79-29 или отправив сообщение в Viber-

! Более подробную информацию читайте в "Правила Baby Spa" для гостей центра"

После занятия

После занятия

В зале обустроены кабинки для гостей, где вы сможете покормить ребенка после занятия.

При необходимости мы бесплатно выдадим салфетки влажные/сухие, ватные палочки, присыпку или молочко для поддержания гигиены нашего маленького гостя.

На ресепшен для гостей **Baby Spa** приготовлена вода в кулере, чай и кофе.

Администратор примет оплату за занятие и ответит на ваши вопросы



Основательница и руководитель Юлия Зайцева
и команда Baby Spa



*«Здоровое и гармоничное
развитие Вашего малыша-наша
основная задача»*

